

# Sicherheit im Veränderungsprozess

## Persönlichkeitsentwicklung durch **punktgenaues** Lernen

- ✓ theoretisches Wissen
- ✓ praktische Techniken
- ✓ persönliche Selbsterfahrung

Wie laufen Veränderungen ab, was unterstützt oder verhindert sie, wie wird Veränderung organisiert und begleitet? Mit der Betrachtung von Veränderungen als Verlauf in Phasen werden Veränderungen verstehbar und leichter steuerbar. Wichtige Aspekte sind die möglichen Verhaltensweisen der von Veränderungen Betroffenen und die Hebel für Veränderungen.

- Workshop mit einer Vielfalt von handlungs- und erlebnisorientierten Aktivitäten sowie praxisbezogenen Fallbeispielen.
- Nutzen Sie die auf der Folgeseite angeführten Lernziele und Lerninhalte als Beispiel, Ideengeber und Ausgangspunkt für die Gestaltung Ihres unternehmensindividuellen Trainings.
- Selbstverständlich entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen eine maßgeschneidertes Programm für die besonderen Entwicklungsbedürfnisse Ihres Unternehmens und Ihrer Mitarbeiter.

## Lernziele

- ✓ Sie verfügen über das Basiswissen für den Ablauf, Wirkungen und Steuerungsmöglichkeiten von Veränderungsprozessen und können dieses erläutern
  - Veränderung ist ein Prozess
  - Mögliche Verhaltensweisen bei Veränderungen
  - Phasenmodell der Veränderung
  - Die Hebel für Veränderungen
  - Die Ebenen der Veränderungen - Entwicklungsfelder
  - Drei Ebenen der Kommunikation
- ✓ Sie erkennen das eigene Handeln und Verhalten in Veränderungsprozessen und potenzielle Entwicklungsmöglichkeiten
- ✓ Sie erkennen die typischen Verhaltensmuster bei Veränderungen und reagieren angemessen
- ✓ Sie können die Phasen im Veränderungsprozess erläutern und für die Arbeit im Veränderungsprozess berücksichtigen
- ✓ Sie setzen die Hebel für Veränderung gezielt für Veränderungsprozesse ein
- ✓ Sie können das Modell der logischen Ebenen erläutern und für die Arbeit in Veränderungsprozessen einsetzen
- ✓ Sie setzen im Veränderungsprozess im Gespräch gezielt die drei Ebenen der Kommunikation ein

## Lerninhalte

- Veränderung ist ein Prozess
  - Charakteristika der Phasen und Übergänge
- Mögliche Verhaltensweisen bei Veränderungen
  - Sorge/Angst
  - Ärger
  - Rückzug
  - Konfusion
- Phasenmodell der Veränderung
  - Schock/Überraschung
  - Verneinung
  - rationale Einsicht
  - emotionale Akzeptanz
  - Ausprobieren
  - Erkenntnis/Integration
- Die Hebel für Veränderungen
  - Situation „weg von“
  - Ressourcen
  - Ziel „hin zu“
- Die Ebenen der Veränderungen - Entwicklungsfelder
  - Logische Ebenen für Veränderungen/Entwicklungen
- Drei Ebenen der Kommunikation
  - Sachebene
  - Bedürfnis
  - Beziehung