

# Wirkungsvolle Zusammenarbeit in Team und Gruppe

## Persönlichkeitsentwicklung durch **punktgenaues** Lernen

- ✓ theoretisches Wissen
- ✓ praktische Techniken
- ✓ persönliche Selbsterfahrung

„Teamarbeit: Jeder macht, was er will - keiner macht, was er soll - aber alle machen mit.“ Damit Teamarbeit bzw. das Arbeiten in Gruppen erfolgreich ist, bedarf es nicht nur flotter Sprüche, sondern vor allem Wissen um die Merkmale, die Dynamik und die Prozesse der Arbeit und der Entwicklung von Gruppen.

- Workshop mit einer Vielfalt von handlungs- und erlebnisorientierten Aktivitäten sowie praxisbezogenen Fallbeispielen.
- Nutzen Sie die auf der Folgeseite angeführten Lernziele und Lerninhalte als Beispiel, Ideengeber und Ausgangspunkt für die Gestaltung Ihres unternehmensindividuellen Trainings.
- Selbstverständlich entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen eine maßgeschneidertes Programm für die besonderen Entwicklungsbedürfnisse Ihres Unternehmens und Ihrer Mitarbeiter.

# Wirkungsvolle Zusammenarbeit in Team und Gruppe

## Lernziele

- ✓ Sie verfügen über das Basiswissen über Prozesse in Gruppen und Teams und können dieses erläutern
  - Gruppendynamische Prozesse
  - Teamentwicklung
  - Kommunikation im Team
  - Erfolgsfaktoren der Teamarbeit
  - Konfliktmanagement im Team
  - Entscheidungen im Team
  - Moderation von Teamsitzungen
  - Interne Partnerschaft
- ✓ Sie erkennen das eigene Handeln und Verhalten in Gruppen/Teams und potenzielle Entwicklungsmöglichkeiten
- ✓ Sie kennen gruppendynamische Prozesse, die in Gruppen die Beziehungen definieren und beachten diese in ihrer Arbeit, um die Arbeitsfähigkeit von Gruppen zu fördern
- ✓ Sie kennen die Phasen der Teamentwicklung und die Funktionen im Team und beachten diese in ihrer Arbeit in Gruppen, um die Arbeitsfähigkeit von Gruppen zu fördern
- ✓ Sie setzen Methoden der Kommunikation und Gesprächsführung für die erfolgreiche Zusammenarbeit in Gruppen ein
- ✓ Sie nutzen die Erfolgsfaktoren für die Teamarbeit gezielt für die Zusammenarbeit in Gruppen/Teams
- ✓ Sie können mit Hilfe von Techniken des Konfliktmanagements im Team Konflikte wahrnehmen, analysieren und bearbeiten/lösen
- ✓ Sie setzen die Technik der Teammoderation ein, um den Gesprächsverlauf einer Teamsitzung ziel- und ergebnisorientiert zu steuern
- ✓ Sie erkennen die Bedeutung von interner Partnerschaft für die Zusammenarbeit und arbeiten laufend an der Entwicklung der Beziehung in der Partnerschaft

## Lerninhalte

- Zwei wesentliche Gruppeneigenschaften
  - Das Wir-Gefühl
  - Annäherung des Denkens und Handelns
- Gruppendynamische Prozesse - die Beziehungen in Gruppen
  - Kampf um die informelle Führung
  - Kampf um den Platz in der Hackordnung
  - Entwicklung von Gruppenstandards
  - Die Paarbildung
  - Wahl der Rollen
  - Soziogramm: Analyse der Beziehungsstrukturen
- Wie entwickelt sich ein Team?
  - Entwicklungsphasen der Teamentwicklung
  - Hauptfunktionen im Team
  - Leitungs- und Arbeitsaspekte im Team
- Kommunikation im Team
  - Aufgaben der Kommunikation im Team
  - Kommunikationsprobleme in Gruppen
  - Kommunikations- und Verhaltensregeln für Teams
  - partnerschaftliche Grundhaltung im Team
- Erfolgsfaktoren der Teamarbeit
  - Erfolgsfaktoren - Wieso Teams versagen
  - Problembetrachtungsweisen
- Konfliktmanagement im Team
  - Konfliktquellen und Konfliktodynamik
  - Wahrnehmung des Konflikts
  - Konfliktlösungsstrategien im Team
- Entscheidungen im Team
  - Modelle für Teamentscheidungen
- Moderation von Teamsitzungen
  - Die ZIAKA-Teammoderation
- Interne Partnerschaft
  - Merkmale der Internen Partnerschaft
  - Der Unterschied zu Teams